



「苦手」 を 「楽しみ」 に

「電子機器は苦手!」という人の最善策

お助けサポート

最大2ヶ月無料

月額利用料金

500円(税抜)

android

WINDOWS

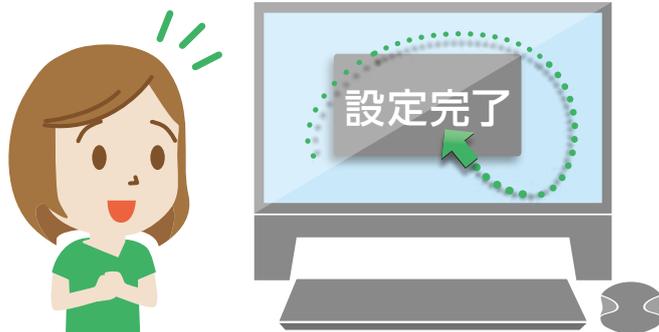
iOS

mac OS

電子機器が「勝手」に設定される不思議

苦手な分野を全て肩代わり

電子機器を購入する際、一番大変なのは「初期設定」なのではないでしょうか。最近はより複雑になっている様々な機械やサービスを、遠隔で完全サポート。お電話一本で、苦手だった設定を全て肩代わり！操作、悩み不要の完全遠隔サポートを実施します。



苦手な部分を完全網羅

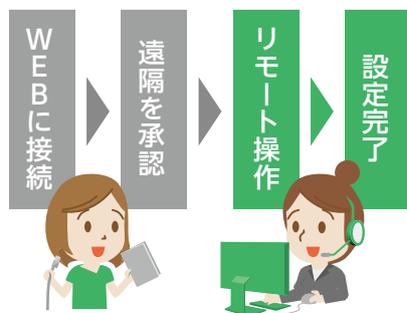
PCからゲーム機までいつでも解決

パソコン・ゲーム機の初期設定、ネットワーク設定をはじめ、各主要ソフトの操作方法や接続方法を電話でサポート。遠隔操作で、悩み一切なしでご利用まで案内します。



簡単な接続で手間いらず

お客様はWEBにアクセスしてワンクリックするだけ。オペレーターがお客様のPCを直接操作しているかのように遠隔サポートを実施し、設定を行います。



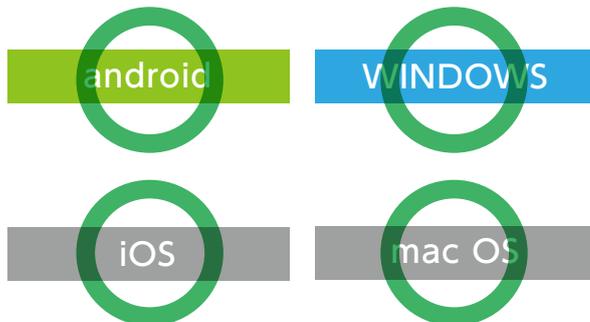
高い安全性で不安を解消

遠隔操作となれば、個人情報に関する不安を感じる方もいらっしゃいます。最新のセキュリティとサポート環境で、外部からの侵入と情報漏えいを完全排除します。



様々な端末をご案内いたします

パソコンなどのリモートコントロールできるものはWEBにアクセスしてワンクリックするだけ。ゲーム機など初期設定、ネットワーク設定をはじめ、各主要ソフトの操作方法や接続方法を電話でサポート。様々な端末を悩み一切なしでご利用まで案内します。



サービス内容に関するお問い合わせ

遠隔サポートセンター  0120-321-429
受付時間10:00~20:00(年末年始除く)

ご契約内容に関するお問い合わせ

ひかりCloudサポートセンター  0120-332-301
受付時間10:00~21:00(年末年始除く)